



A todos nuestros clientes,

A medida que la situación que rodea a COVID-19 continúa evolucionando, queríamos comunicarnos y asegurarle que nuestro equipo de servicio al cliente está aquí para trabajar con usted. Si ha sido afectado por COVID-19, y está experimentando pérdida de ingresos o dificultades financieras, tenemos agentes de mitigación de pérdidas disponibles para responder a cualquiera de sus preguntas, y hacerle saber qué asistencia de cuenta puede estar disponible para usted.

Póngase en contacto con nosotros en nuestro número gratuito 1-800-650-7162, entre las 8am-5pm EST, de lunes a viernes.

Para obtener información adicional sobre COVID-19, visite los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades en [CDC.gov](https://www.cdc.gov).

Manténgase a salvo y asegúrese de seguir las recomendaciones de los CDC, estatales y locales para mantenerse a sí mismo y a su familia lo más seguro posible durante esta crisis.

Saludos

Franklin Credit Management Corporation